

## ～「まち」とともに成長を実感できる魅力的な仕事です！～

### <一般事務>

教育委員会総務課 木場主査  
(採用18年目)

#### (略歴)

平成17年10月 谷山福祉部・保護課 採用  
平成20年 4月 厚生労働省 派遣  
平成21年 4月 子育て支援推進課  
平成25年 4月 政策推進課  
平成29年 4月 環境政策課  
令和 4年 4月 教育委員会総務課



### ●現在の仕事内容を教えてください。

教育委員会事務局において、主に職員の人事やサービス、研修、定数・組織管理などの内部管理を担当しているほか、事務局や市立学校に勤務する職員からの様々な問い合わせへの対応や連絡・調整を行っています。

### ●様々な部署を経験して得たものについて教えてください。

市役所入庁後、福祉、企画、環境、教育など、様々な分野の業務を担当する中で、幅広い知識を習得するとともに、色々な人とのつながりを築くことができました。それぞれの部署で扱う制度やサービスは異なっても、企画立案の過程や制度設計、情報発信など、仕事を進めるうえで共通する部分も多く、部署の異動を通じて、自身の経験を活かしながら、物事を多面的に捉え、考えるスキルが少しずつ積み上げられたことは自信につながっています。

### ●仕事のやりがいや魅力について教えてください。

市役所の仕事は、地元のまちづくりや市民の方々の暮らしに密着したものばかりですが、対象となる方や事業者から求められるものは年々、複雑化・多様化しています。市の取組に理解や満足をいただくためには、個別のニーズを的確に捉えるだけでなく、多方面への影響も考慮しながらバランスの取れた対応が必要ですので、施策の検討や関係者との調整には労力を要する場面も少なくありませんが、結果だけでなくプロセスも含め、上司や同僚と力を合わせ、時代に合った解決策を提案することには大きなやりがいと魅力を感じています。

### ●これまでの業務で最も印象に残っていることを教えてください。

環境部署で担当したシェアサイクル「かごりん」が印象に残っています。「かごりん」はCO<sub>2</sub>を排出しないエコな移動手段であるとともに、まちめぐりを気軽に楽しむためのツールとして観光振興の側面も持ち合わせるなど、様々な場面で活用できる可能性を秘めており、利用促進に向けて、サービスの周知や事業エリアの拡大、民間イベントとの連携などに取り組んだほか、課題解決やサービス向上を図るため、他都市での

事業展開を参考としながら、関係者との協議を重ね、従来システムのリニューアルにも関わることができました。

### ●働くうえで心がけていることは何ですか。

対外的にも、対内的にもコミュニケーションが何より大切ですので、相手の話にしっかりと耳を傾け、情報を整理した上で、状況に応じたわかりやすい説明や丁寧な対応となるよう努めています。多様化するニーズに応えられるよう、これまでの経験や過去の取組を踏まえながら、まずは自分自身で考え、上司や同僚の助言も仰ぎながら、市として提供できる最善のサービスを日々検討しています。どんな仕事も、自分一人の力だけで進めることはできませんので、チームワークと周囲への感謝の気持ちを忘れず、自分の仕事が誰かの、何かの役に立っていることを意識しながら、仕事を楽しむことを心がけています。

### ●市役所職員を目指している人へ一言お願いします。

身近な暮らしを支える取組から地域の魅力づくり・情報発信など、市役所の守備範囲は皆さんの想像以上に幅広く、職員として様々なことを経験する中で、「まち」とともに成長を実感できる魅力的な仕事だと思います。皆様と一緒に仕事ができることを楽しみにしています。魅力あふれるかごしまづくりに、是非、一緒に取り組みましょう！

### ～ ある日の業務スケジュール ～

