

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】：令和4年2月16日

【件名】：障害福祉サービス受給者証の誤送付

1 事案の概要（経緯）

令和4年2月7日に障害福祉サービス支給に係る決定通知書及び受給者証をA氏に発送したが、同月15日にA氏側より受給者証がB氏のものとの連絡があり、誤送付が発覚した。

封入の際、A氏の決定通知書にB氏の受給者証を誤って添付したものである。

なお、A氏の受給者証については、全ての発送作業後に余分に印刷されたものと認識して誤って機密文書として処分した。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要：住所、氏名、生年月日、障害支援区分、受給する障害福祉サービスの内容、相談支援事業所名、負担上限月額、特定障害者特別給付費の支給内容
- ・対象人数：1人

3 事案発生の原因

決定通知書及び受給者証を発送する際、決定通知書の宛名と受給者証が同一人物のものであるか複数職員での確認を行っていなかった。

4 発生後の対応

令和4年2月15日にA氏宅へA氏の受給者証を直接届け、B氏の受給者証を回収した。また、2月16日に状況説明と謝罪のためにB氏宅へ訪問した。

5 再発防止策

市民宛に書類等を郵送する際は、宛名と内容物が同一人物のものか必ず複数の職員で確認を行うことを徹底する。

【担当課】：鹿児島市保健支援課

【連絡先】：099-803-6929