

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】：令和4年7月20日

【件名】：新型コロナウイルス感染症の陽性者情報の誤送信

1 事案の概要（経緯）

令和4年7月16日に、児童クラブ職員がこども政策課へファックスで送信すべき児童の陽性者情報を、誤って一般市民宅へ誤送信したことが、当該市民からの電話連絡により判明した。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要：新型コロナウイルス陽性児童情報（氏名、学年、最終登所日、発症日、検査日、陽性判明日）
- ・対象人数：2人

3 事案発生の原因

児童クラブ職員がファックス番号を誤入力し、確認をしないまま送信したことによる。

4 発生後の対応

事案発生日当日、連絡のあった市民宅を訪問し、誤送信したファックス文書を回収した。また、該当児童宅へ電話し、保護者へ状況説明及び謝罪を行った。

5 再発防止策

全児童クラブに対し、ファックス送信前の番号確認を徹底するなど、個人情報等の重要情報の取扱いには細心の注意を払うよう、指導する。

【担当課】：鹿児島市こども政策課

【連絡先】：099-216-1257