

## 個人情報の漏えい等事案の個別公表について

【公表年月日】： 令和5年3月16日  
【件名】： 給与支払報告書の紛失について

### 1 事案の概要（経緯）

令和5年2月 1日 A事業所からの給与支払報告書12名分を受付  
令和5年2月 9日 委託業者への書類送付準備中に当該給与支払報告書の所在が不明であることが判明。執務室内等を検索したが発見には至らず。  
令和5年2月20日 委託業者から返送された給与支払報告書及び処理データにも当該給与報告書がないことを確認  
令和5年2月21日 紛失と判断した。  
令和5年2月24日 A事業所担当者に連絡  
令和5年3月 6日 A事業所指定の3月6日に代表取締役役直接向謝罪。給与支払報告書の再提出を依頼した。  
令和5年3月13日 A事業所からの給与支払報告書の再提出なし。3月20日以降提出の見込みと確認できたため、先に謝罪の済んでいない退職者の連絡先を確認し、謝罪文を郵送した。

### 2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要： 住所、氏名、生年月日、マイナンバー、給与支払額など
- ・対象人数： 12人

### 3 事案発生の原因

処理作業中の給与支払報告書の管理が不十分であった。

### 4 発生後の対応

令和5年3月6日にA事業所へ赴き、事業所及び在職者に給与支払報告書の紛失について謝罪した。12名のうち既に退職している方へは、令和5年3月13日に謝罪文を郵送した。

### 5 再発防止策

今後は紛失が発覚し、市と事業所との間でその事実を確認した時点で直ちに公表する。  
給与支払報告書の管理の徹底や作業のフロー図・マニュアルを再検討する。  
また、給与支払報告書提出のeLTAX活用等デジタル化を促進する。

【担当課】： 鹿児島市市民税課  
【連絡先】： 099-216-1170