

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】：令和5年11月2日

【件名】：後期高齢者医療高額療養費支給申請書の紛失について

1 事案の概要（経緯）

令和5年10月16日 A氏が長寿支援課窓口で後期高齢者医療高額療養費支給申請書を提出

申請内容をシステムに入力後、申請書の写しを取り、原本及び写しを保管。処理済みの添付書類は廃棄

10月27日 鹿児島県後期高齢者医療広域連合へ10月受付分の申請書（原本）を一括送付するため、枚数を確認したところ、A氏の申請書（原本）がないことが判明。11月2日まで執務室内を捜索したが、発見に至らず、紛失と判断した。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要：住所、氏名、生年月日、マイナンバー、電話番号、被保険者番号、口座番号
- ・対象人数：1人

3 事案発生の原因

書類の保管状況の確認が不十分であったため。

4 発生後の対応

令和5年11月2日 A氏に説明し謝罪を行った。

5 再発防止策

受付から広域連合への送付までの申請書の管理方法及び事務手続の見直しを検討する。

職員に対し、個人情報の取扱いの徹底について改めて指導する。

【担当課】：鹿児島市長寿支援課

【連絡先】：099-216-1265